

Message aux partenaires abonnés au Kéroul en bref

[View this email in your browser](#)

## SEPTEMBRE 2015

### DANS CE NUMÉRO !

- Congrès TRANSED
- Assemblée générale annuelle de Kéroul
- Prix Hotelia de l'Association des hôtels du Grand Montréal
- Formation destinée aux agents de voyages
- Séance de photos
- Access Trip
- Kéroul sur la route
- NOUVEAU : Service Complice en ligne
- L'ONU invite les villes à être plus inclusives

## CONGRÈS TRANSED

*Participation de Isabelle Ducharme*

La présidente du conseil d'administration de Kéroul, Isabelle Ducharme, a présenté les services de Kéroul, La Route Accessible, la Déclaration « **Un monde pour tous** » et l'avancement du dossier concernant le taxi accessible au Québec, lors du 14e congrès international portant sur le transport et la mobilité des personnes handicapées et des personnes âgées, Transed 2015, à Lisbonne, au Portugal, du 28 au 31 juillet 2015.



Isabelle Ducharme - Transed 2015, Lisbonne, Portugal

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE KÉROUL***Jeudi 10 septembre à 13 h, à l'Oratoire Saint-Joseph du Mont Royal*

La 36e assemblée générale annuelle de Kéroul se tiendra le jeudi 10 septembre prochain à 13 h, à [l'Oratoire Saint-Joseph du Mont Royal](#). Cet événement sera l'occasion de présenter le bilan des activités 2014-2015, les pistes d'action 2015-2016, les états financiers 2014-2015 et élire le nouveau conseil d'administration de Kéroul.

Suite à l'assemblée, les membres sont conviés à une visite commentée de l'Oratoire. Cette visite fera découvrir la chapelle votive, le tombeau, la crypte et l'exposition sur le frère André, fondateur de l'Oratoire Saint-Joseph. Découvrez plus de cent ans d'histoire, de culture et de développement du plus grand sanctuaire au monde dédié à saint Joseph, un joyau du patrimoine montréalais. **L'événement est gratuit mais réservé aux membres.**



Subscribe

Share ▼

Past Issues

Translate ▼

RSS

Pour adhérer à Kéroul, cliquez sur le lien suivant : [Devenir membre de Kéroul](#) et confirmer votre présence auprès de Michèle Côté (514) 252-3104, ou [infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca)

**Devenez membre de Kéroul !**

**PRIX HOTELIA***Association des hôtels du Grand Montréal*

Le 22 septembre prochain se tiendra la première édition des Prix Hotelia de [l'Association des hôtels du grand Montréal](#) qui se déroulera dans la nouvelle salle du Cabaret du Casino de Montréal. Les Prix Hotelia visent à mettre en valeur les meilleures pratiques et initiatives en matière de marketing, de gestion des ressources humaines, d'accessibilité et d'implication communautaire et d'écoresponsabilité. Jean-François Lavoie, directeur du développement et du partenariat à Kéroul, était l'un des membres du jury indépendant qui a eu la difficile tâche de sélectionner seulement 3 finalistes pour chacune des catégories du concours parmi la quarantaine de projets reçus.

La catégorie "Accessibilité" rendra hommage à un établissement qui a su se démarquer au cours de la dernière année par la mise en place de mesures qui ont permis l'amélioration de l'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Les 3 établissements finalistes de cette catégorie sont:

- Le Centre Sheraton Montréal
- Marriott Residence Inn Montréal Centre-ville
- Westin Montréal

Nous vous invitons à suivre [Kéroul sur Facebook](#) pour connaître le gagnant!

## FORMATION DESTINÉE AUX AGENTS DE VOYAGES

8 et 9 octobre à Montréal

Une session de formation sur l'accueil et le service aux personnes handicapées et aux personnes âgées se tiendra les 8 et 9 octobre à Montréal. Cet atelier s'adresse aux agents de voyages désirant acquérir des outils de travail leur permettant de desservir adéquatement une clientèle en croissance.

D'une durée d'une journée et demie, l'atelier est donné par une équipe de deux formateurs qui ont une limitation fonctionnelle. Vous pourrez aussi assister à des conférences de différents acteurs qui offrent des services spécialisés, tels que Croisières Carnival, VIA Rail, la Fédération des transporteurs par autobus du Québec ainsi que Aéroports de Montréal.



De plus, Stéphanie Moreau, conseillère en voyages, chez Voyages Vasco toutes saisons, spécialisée en voyages accessibles donnera aussi une conférence.



**Le coût de la formation est de 175 \$, plus taxes, par personne.** Pour vous inscrire, compléter le formulaire d'inscription en ligne ou communiquer avec Stéphanie Gélinas, coordonnatrice de la formation, au 514-252-3104 ou [sgelinas@keroul.qc.ca](mailto:sgelinas@keroul.qc.ca)

Inscrivez-vous en ligne !

## SESSION DE PHOTOS

Jardin botanique de Montréal, Parc Maisonneuve et la Tour de Montréal







Une session de photos a été organisée au Jardin botanique de Montréal, au Parc Maisonneuve et à la Tour de Montréal, le 26 août dernier, ayant pour but de bonifier la banque d'images de Kéroul. Merci à tous nos figurants et à [Communications Michel Julien](#) pour la magnifique journée. Merci aussi à toutes celles et ceux qui ont répondu à l'appel Facebook pour être figurant.

## ACCESS TRIP

### *Visite de Jocelyn Landoys chez Kéroul*

Jocelyn Landoys d'Access Trip a rendu visite à Laure Durand et Lyne Ménard de Kéroul lors de son séjour au Québec, en juillet dernier. Fondateur du site [Accesstrip.org](#), Jocelyn se déplace en fauteuil roulant et partage ses trouvailles sur plusieurs destinations à travers le monde (Vienne, Yucatan, Stockhom, Vietnam, Londres, Iles Canaries, Les Seychelles, etc). Il invite d'ailleurs les lecteurs à donner leurs avis sur ces destinations. Découvrez son périple au Québec via l'article [Un trip au Québec](#), sur [Accesstrip.org](#)



M. Jocelyn Landoys entouré de Lyne Ménard et de Laure Durand de Kéroul

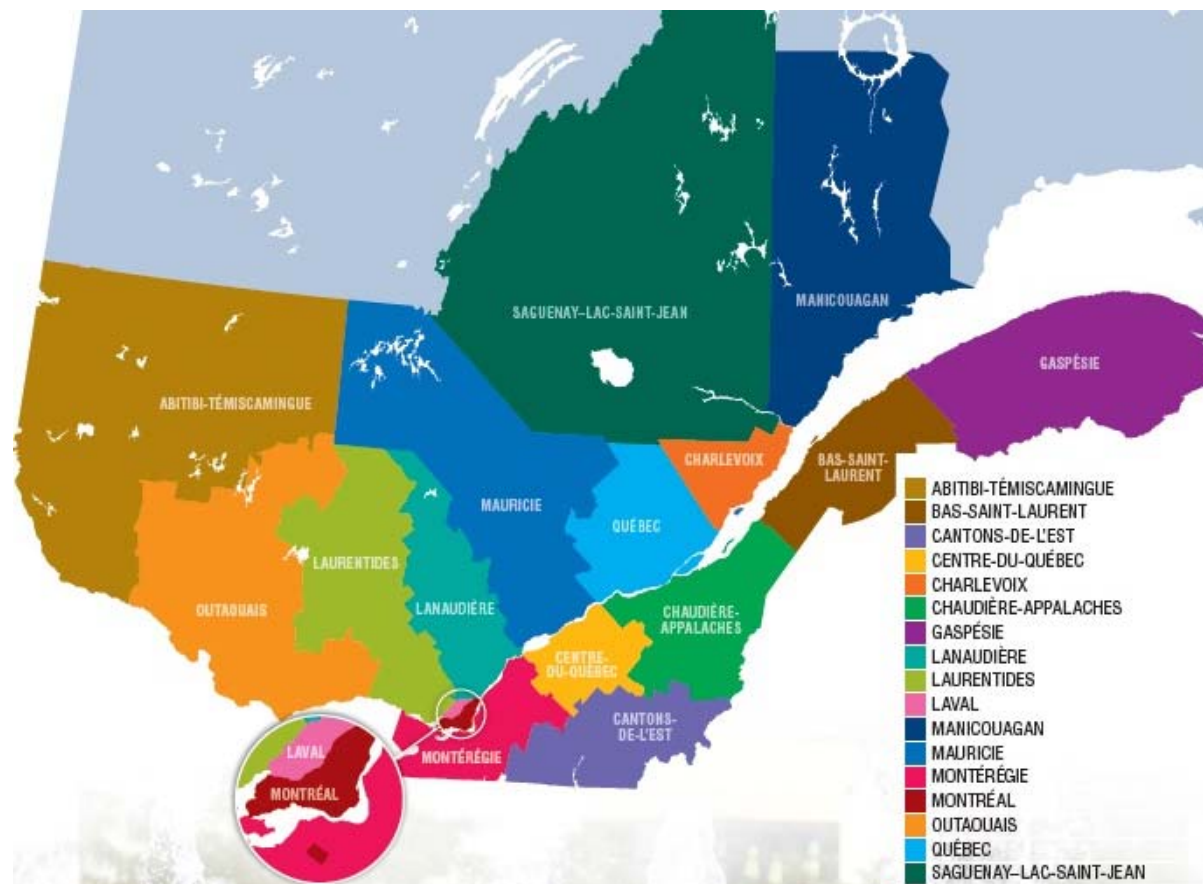
## KÉROUL SUR LA ROUTE

### *Un été actif à Kéroul pour la recherche de nouveaux lieux accessibles*

L'été est une période très active à Kéroul pour la recherche de nouveaux lieux accessibles. Plusieurs régions ont été visitées par la coordonnatrice recherche et développement, Laure



Durand et le conseiller en accessibilité, Philippe Cordeau. Laure a notamment visité des écomusées, restaurants, attractions et lieux d'hébergement dans les régions de Montréal, Québec, Laurentides, Cantons-de-l'Est et Îles-de-la-Madeleine. Philippe, quant à lui, a poursuivi le mandat octroyé par le ministère des Transports concernant l'accessibilité des Villages-relais du Québec. Il a visité La Guadeloupe, Montebello, Maniwaki, LaSarre et Témiscaming. Toutes les informations sont présentement colligées, plusieurs recevront un rapport de recommandations en vue d'améliorer l'accessibilité de leurs installations et leur cote d'accessibilité. Les informations seront diffusées via le moteur de recherche du [site Web](#) de Kéroul et feront l'objet d'articles dans les prochaines revues Le Baladeur.



## SERVICE COMPLICE en ligne

*Nouvelle formation en ligne (e-learning) disponible à l'automne*



À compter de l'automne 2015, la nouvelle formation Service Complice en ligne sera disponible! Le programme de formation Service Complice est conçu expressément pour les employés qui travaillent directement auprès des clients. D'une durée approximative de 60 minutes, la formation en ligne (e-learning) a pour but de démystifier les besoins des clients en situation de handicap afin que cette clientèle reçoive un service de qualité et... complice!

**Visionnez la vidéo pour avoir un bref aperçu!**



## L'ONU INVITE LES VILLES À ÊTRE PLUS INCLUSIVES

à l'égard des personnes handicapées



M. Macharia Kamau, président de la 6<sup>e</sup> session de la *Conférence des États Parties à la Convention relative aux droits des personnes handicapées*, entouré d'Isabelle Ducharme et d'André Leclerc de Kéroul

Kéroul veut partager son enthousiasme à l'égard des nouveaux objectifs de développement durable que vient de publier l'Organisation des Nations Unies, et qui seront soumis à l'approbation de l'Assemblée générale des membres en septembre prochain.

Le document rendu public le 2 août dernier, « *Transforming our World : The 2030 Agenda for Sustainable Development* »<sup>[1]</sup>, est le résultat d'un long processus de révision et de réactualisation des objectifs du millénaire adoptés initialement pour la période de 2000 à 2015.

Dès 2013, M. Macharia Kamau, président de la 6<sup>e</sup> session de la *Conférence des États Parties à la Convention relative aux droits des personnes handicapées*, prenait cet engagement dans son discours d'ouverture :

**« Le développement durable n'est pas et ne sera pas possible sans considérer les personnes handicapées et leur participation dans tout son processus. ».**

Cette déclaration était d'autant plus significative que M. Kamau co-présidait le *Groupe de travail de l'ONU sur les Objectifs du Développement durable*. M. Kamau a tenu parole! Dès le préambule du document, on prend l'engagement de ne laisser personne de côté: "We pledge that no one will be left behind. (...) We want to ensure that all human beings can fulfil their potential."

Parmi les 17 objectifs mis de l'avant par l'ONU, on notera celui visant à "Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient inclusifs, sûrs, résilients et durables" (objectif no 11), dont voici les sous-objectifs qui nous inspirent :

- 11.2 D'ici à 2030, assurer l'accès à des systèmes de transport sûrs, abordables, accessibles et viables pour tous, (...) en développant les transports publics avec une attention particulière aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité, des femmes, enfants, personnes handicapées et personnes âgées.
- 11.3 D'ici à 2030, renforcer l'urbanisation inclusive et durable (...).
- 11.7 D'ici à 2030, assurer l'accès de tous, en particulier des femmes et des enfants, des personnes âgées et des personnes handicapées, à des espaces verts et des espaces publics sûrs, inclusifs et accessibles.

Ces objectifs positionnent bien les municipalités à assumer ce rôle de premier plan dans la création d'un monde inclusif et durable. Ils seront au cœur des discussions et du « nouvel agenda urbain » qui résultera de la **Troisième conférence des Nations unies sur le logement et le développement urbain durable (Habitat III)[2]** qui aura lieu à Quito, du 17 au 20 octobre 2016.

Kéroul salue la démarche de l'ONU qui inclut l'accessibilité des personnes handicapées dans la notion de développement durable. À cet effet, nous tenons à rappeler que le préambule de la *Convention relative aux droits des personnes handicapées* souligne «qu'il importe d'intégrer la condition des personnes handicapées dans les stratégies pertinentes de développement durable». (Paragraphe g)

Espérons que le Canada votera en faveur de ces objectifs lors de la prochaine Assemblée générale des membres de l'ONU en septembre 2015.

« **Merci, M. Kamau, pour la constance de votre travail!** » d'ajouter André Leclerc, président-directeur général et fondateur de Kéroul.

---

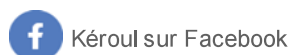
[1] <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>

[2] <https://www.habitat3.org/>

---



Interlocuteur privilégié du [ministère du Tourisme du Québec](#) en matière d'accessibilité, Kéroul est un organisme à but non lucratif dont les actions visent à rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes à capacité physique restreinte.



Copyright © 2015 Kéroul, All rights reserved.

[unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

The MailChimp logo, featuring the word "MailChimp" in a white, cursive script font, set against a dark grey rectangular background.